

CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHẪM THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI Ở PHƯỜNG MỸ PHÚ, THÀNH PHỐ CAO LÃNH, TỈNH ĐỒNG THÁP

ThS. Trần Thị Thu Trang*

Trường Chính trị tỉnh Đồng Tháp

*Tác giả liên hệ: thutrangtctdt@gmail.com

Ngày nhận: 29/11/2021

Ngày nhận bản sửa: 05/12/2021

Ngày duyệt đăng: 20/12/2021

Tóm tắt

Những năm qua, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Mỹ Phú rất quan tâm chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính. Các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố Cao Lãnh về công tác cải cách hành chính đều được UBND phường Mỹ Phú cụ thể hóa thành văn bản để triển khai thực hiện tại địa phương. Cán bộ, công chức của phường nêu cao tinh thần chủ động, trách nhiệm, sáng tạo, tích cực nghiên cứu, đề xuất mô hình hay, cách làm mới để phục vụ người dân tốt hơn; có ý thức học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, rèn luyện tác phong chuyên nghiệp, hiện đại, có thái độ chuẩn mực khi tiếp xúc với người dân. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý Nhà nước ngày càng được chính quyền địa phương chú trọng và áp dụng. Bài viết đề cập đến công tác cải cách hành chính nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở phường Mỹ Phú, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

Từ khóa: Cải cách hành chính; phát triển kinh tế, xã hội; thành phố Cao Lãnh; tỉnh Đồng Tháp

Administrative reform to promote socio-economic development in My Phu ward, Cao Lanh city, Dong Thap province

Abstract

In recent years, the Party Committee and People's Committee of My Phu Ward have paid great attention to steer, operate administrative reform. Directive documents of Cao Lanh City People's Committee on administrative reform have been further stipulated in details by My Phu Ward People's Committee for practical implementation. The Ward's cadres and civil servants promoted the spirit of initiative, responsibility, creativity; researched and proposed useful models and new ways to serve the people better; had a sense of learning to improve their professional qualifications; practiced professional and modern manners; and had a standard attitude when working with the people. The application of information technology to stage administration management is increasingly focused and applied by local authorities. This article covers to administrative reform issue to promote sustainable economic and social development in My Phu ward, Cao Lanh city, Dong Thap province.

Keywords: administrative reform; promote economic and social development; Cao Lanh city; Dong Thap Province

1. Mở đầu

Công tác cải cách hành chính luôn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội. Cải cách hành chính bao gồm nhiều nhiệm vụ nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực và hiệu quả, trong đó, hệ thống pháp luật đồng bộ, thống nhất, khả thi; đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, hạn chế

những thủ tục rườm rà, gây phiền hà, những nhiễu; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý Nhà nước; nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức đối với người dân... Đặc biệt, hạn chế xảy ra tiêu cực, nhất là “chi phí không chính thức” cho các công ty, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, nhất là, tạo

động lực thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, Đảng ủy, UBND phường Mỹ Phú, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác này. Nhờ đó, công tác cải cách hành chính tại phường Mỹ Phú đạt nhiều kết quả đáng ghi nhận. Tuy nhiên, công tác cải cách ở phường cũng còn những hạn chế nhất định. Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính chưa phát huy hết tác dụng; công tác rà soát thủ tục hành chính chưa được thường xuyên; có khi tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức chưa thật sự tốt; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 hiệu quả còn thấp... Do đó, việc nghiên cứu tìm ra những giải pháp để nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác cải cách hành chính của UBND phường Mỹ Phú là một trong những nhiệm vụ quan trọng, mang tính cấp thiết của địa phương.

2. Thực trạng

2.1. Những kết quả đạt được

Thứ nhất, cải cách thể chế hành chính

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng Nhân dân và UBND phường Mỹ Phú trong thời gian qua cơ bản đảm bảo tính hợp pháp, khả thi, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế ở địa phương và đúng quy trình về ban hành văn bản quy phạm pháp luật do luật định. Hàng năm, UBND phường xây dựng và ban hành Kế hoạch rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời phát hiện những điểm chưa phù hợp với thực tế, từ đó, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Từ năm 2016 đến nay, địa phương đã xây dựng và ban hành 05 văn bản quy phạm pháp luật dưới hình thức là Nghị quyết của Hội đồng Nhân dân.

100% văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh Đồng Tháp, UBND thành phố Cao Lãnh ban hành đều được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách. Tất cả bản tin tuyên truyền pháp luật được phát trên hệ thống loa truyền thanh của phường để người dân biết, thực hiện.

Thứ hai, cải cách thủ tục hành chính

Hàng năm, UBND phường Mỹ Phú ban hành kế hoạch thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương; cập nhật, niêm yết đầy đủ các thủ tục

hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, phường.

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, UBND phường Mỹ Phú xây dựng, ban hành Kế hoạch rà soát thủ tục hành chính, thường xuyên tiến hành rà soát các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

Thực hiện Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, UBND phường Mỹ Phú phân công công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương.

Việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về các quy định hành chính thực hiện theo hướng dẫn tại Nghị định 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ. Địa phương công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND tỉnh qua số đường thoại đường dây nóng, tổng đài thông tin dịch vụ công 1022. Bên cạnh đó, công khai số điện thoại; địa chỉ mail của lãnh đạo UBND phường tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Hiện nay, có hàng trăm thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã và áp dụng giải quyết theo cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông”. UBND phường Mỹ Phú công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, phường tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, UBND phường Mỹ Phú đã đề ra nhiều giải pháp, sáng kiến, cách làm mới để mang lại hiệu quả, tạo sự hài lòng của người dân. Đặc biệt, địa phương thực hiện quy tắc “6 biết” (biết chào, biết cười, biết lắng nghe, biết hướng dẫn, biết cảm ơn, biết xin lỗi) khi tiếp xúc với công dân.

Địa phương ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận một cửa, có cập nhật, sửa đổi các quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” theo hướng dẫn tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018.

Cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ cho việc thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một

cửa liên thông” được đảm bảo. Nhiều thủ tục hành chính được đưa vào áp dụng giải quyết theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại bộ phận một cửa của phường Mỹ Phú.

Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được minh họa trong biểu đồ dưới đây. Hơn 4 năm qua, phường tiếp nhận và giải quyết được 21.679 hồ sơ, chủ yếu thuộc các lĩnh vực tư pháp, lao động - thương binh và xã hội, đất đai, đăng ký và quản lý cư trú.

Thứ ba, cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Pường Mỹ Phú đã thực hiện chế độ tinh giản biên chế 01 trường hợp theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP. Thực hiện Nghị quyết 260/2019/NQ-HĐND của HĐND tỉnh ngày 16/7/2019 ban hành quy định về chức danh, số lượng, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách, các chức danh khác ở xã, phường, thị trấn và ở ấp, khóm thuộc tỉnh Đồng Tháp, đến nay, phường Mỹ Phú đã sắp xếp, tinh gọn lại như sau: Tổng số biên chế tại phường là 26 đồng chí (08 cán bộ, 10 công chức, 08 người hoạt động không chuyên trách); tại 5 khóm là 15 đồng chí (mỗi khóm có 03 đồng chí).

Địa phương thường xuyên thực hiện đổi mới phương thức và nâng cao hiệu quả làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức. Cập nhật, sửa đổi quy chế làm việc theo quy định và sát với tình hình thực tế của địa phương. Đồng thời, đôn đốc, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan để giải quyết công việc đạt hiệu quả.

Thứ tư, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

UBND phường Mỹ Phú thực hiện đúng quy định về tuyển dụng người hoạt động không chuyên trách. Đổi mới công tác nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức. Đầu năm, mỗi cán bộ, công chức phải xây dựng kế hoạch cụ thể những việc thực hiện trong năm để trình lãnh đạo nắm và có ý kiến chỉ đạo thực hiện. Phường thực hiện công tác đánh giá cán bộ, công chức hàng quý; ứng dụng tiện ích của thư điện tử để ghi nhận các ý kiến phản ánh, nhận xét của cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. UBND phường thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức rèn luyện phẩm chất đạo đức, ý thức tổ chức kỷ luật, bản lĩnh chính trị; tự học tập nâng cao năng lực chuyên môn, tận tụy

phục vụ nhân dân.

Hàng năm, UBND phường Mỹ Phú đều xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức. Nội dung kế hoạch đề ra bao gồm đào tạo, bồi dưỡng trình độ chuyên môn và lý luận chính trị. 100% cán bộ, công chức được bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ; cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo lý luận chính trị theo chiều sinh của cấp trên.

Thứ năm, cải cách tài chính công

UBND phường Mỹ Phú thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản công; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về ngân sách tại đơn vị. Các nguồn thu trên địa bàn phường đều đạt và vượt chỉ tiêu cấp trên giao. Công tác quản lý, sử dụng ngân sách đảm bảo đúng Luật Ngân sách Nhà nước và nguyên tắc tài chính, không xảy ra vi phạm. Địa phương đã chủ động hơn trong việc sử dụng biên chế, kinh phí tự chủ được giao, nâng cao vai trò quản lý trong sử dụng tài sản công đúng mục đích, tiết kiệm và có hiệu quả. Thực hiện công khai và minh bạch về tài chính, các khoản thu - chi và nhất là các nguồn vận động từ nhân dân.

Thứ sáu, hiện đại hóa hành chính

Hàng năm, UBND phường Mỹ Phú xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý Nhà nước. Trụ sở UBND phường được trang bị 23 máy vi tính, 02 máy scan, 08 máy in; hệ thống mạng internet có đường truyền với băng thông 44MB, phục vụ tốt công tác truy cập, khai thác tài nguyên từ internet. Phường có trang bị hệ thống chuyên dùng cho họp, hội nghị trực tuyến đảm bảo đúng quy định. Cán bộ, công chức sử dụng thành thạo các phần mềm, ứng dụng chuyên ngành: phần mềm quản lý văn bản, phần mềm kế toán, phần mềm hộ tịch, địa chính, v.v.

Thực hiện chủ trương chung của tỉnh, UBND phường Mỹ Phú đưa vào sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến egov.dongthap.gov.vn do tỉnh cung cấp để tiếp nhận hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, hỗ trợ tra cứu thủ tục hành chính. Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan Nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Thông qua nhiều hình thức khác nhau, phường đã tuyên truyền, vận động để nhân

dân biết và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Phân công cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa hướng dẫn cho người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 tại bộ phận một cửa của phường. Số hồ sơ thủ tục hành chính được nộp thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 210 hồ sơ và được xử lý đạt 100%.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc tại UBND phường Mỹ Phú được thực hiện đồng bộ, thống nhất. Quy trình xử lý công việc ngày một rút ngắn thời gian, giúp quản lý, theo dõi công việc khoa học, chặt chẽ. Phần mềm một cửa điện tử được áp dụng, giúp liên thông kết nối dữ liệu tập trung; khung kiến trúc chính quyền điện tử được xây dựng và ngày càng hoàn thiện. UBND phường Mỹ Phú áp dụng ISO (tiêu chuẩn hóa quốc tế) trong hoạt động của cơ quan hành chính theo công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường.

Kết cấu hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng xã hội ở phường Mỹ Phú đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế và phục vụ dân sinh. Phường phát huy tối đa vị trí, tiềm năng, trở thành một trong những địa phương trọng điểm về phát triển kinh tế của thành phố Cao Lãnh, có tốc độ đô thị hóa nhanh. Những năm qua, cơ sở hạ tầng ở phường Mỹ Phú được các cấp quan tâm đầu tư xây dựng như chợ Mỹ Phú, trụ sở khóm Mỹ Thượng, cải tạo sân chợ Mỹ Trà, trụ sở Ban Chỉ huy quân sự phường Mỹ Phú, đường Lê Đại Hành và Phùng Khắc Khoan,... với tổng kinh phí hàng chục tỷ đồng.

Đây mạnh cải cách hành chính cùng những chính sách ưu đãi, Mỹ Phú trở thành “điểm đến” của nhiều nhà đầu tư. Cơ cấu kinh tế tiếp tục chuyển dịch đúng định hướng gắn với việc nhiều cơ sở thương mại, dịch vụ, doanh nghiệp đầu tư vào địa phương. Cơ cấu kinh tế thương mại - dịch vụ của phường Mỹ Phú tăng dần theo hàng năm. Đến nay, phường Mỹ Phú có 694 cơ sở thương mại - dịch vụ, tăng 71 cơ sở so với năm 2016. Hàng năm, việc thu ngân sách của phường vượt kế hoạch đề ra.

2.2. Nguyên nhân của những kết quả đạt được

Đạt được những kết quả nêu trên, trước hết là nhờ sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, kịp thời của Ban Thường vụ Thành ủy,

UBND thành phố Cao Lãnh; sự giúp đỡ, hỗ trợ tích cực của các ban, ngành, đoàn thể thành phố Cao Lãnh đối với phường Mỹ Phú.

Sự đoàn kết, thống nhất, quyết tâm của cán bộ, đảng viên và nhân dân trong việc cụ thể hóa, thực hiện những nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Mỹ Phú nhiệm kỳ 2015-2020.

Trong công tác lãnh đạo, điều hành, UBND phường Mỹ Phú đã bám sát tình hình thực tiễn của địa phương, của đất nước, nắm bắt nhanh những diễn biến mới và nâng cao năng lực phân tích, dự báo để kịp thời xác định mục tiêu, chính sách, giải pháp phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

Một trong những nguyên nhân quan trọng để phường Mỹ Phú đạt những thành tựu trong phát triển kinh tế - xã hội là địa phương đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Nhờ vậy, tạo điều kiện thuận lợi cho nhiều tổ chức, cá nhân đầu tư sản xuất, kinh doanh trên địa bàn, mang lại nguồn thu đáng kể cho phường và đặc biệt là giải quyết việc làm cho nhiều lao động địa phương.

UBND phường Mỹ Phú ưu tiên các nguồn lực để bảo đảm an sinh xã hội. Lãnh đạo phường biết chủ động, tranh thủ các nguồn vốn đầu tư của cấp trên để xây dựng những công trình thiết yếu trên địa bàn. Đồng thời, đẩy nhanh tiến độ đầu tư, xây dựng các công trình trọng điểm, có ảnh hưởng đến sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

2.3. Những hạn chế và nguyên nhân

a. Những hạn chế

Một là, mặc dù phường Mỹ Phú thực hiện khá tốt công tác cải cách hành chính nhưng do nhiều nguyên nhân khác nhau, vẫn có một số người dân phải đến trụ sở UBND phường nhiều lần mới thực hiện xong thủ tục hành chính. Điều này khiến người dân mất không ít thời gian, công sức khi làm thủ tục hành chính, ảnh hưởng tới việc cá nhân của bà con.

Hai là, những năm gần đây, phường Mỹ Phú có cơ cấu kinh tế thương mại - dịch vụ tăng, cơ sở thương mại - dịch vụ phát triển nhưng nhìn chung, ngành thương mại - dịch vụ trên địa bàn phường có tốc độ tăng chậm, chưa đều so với kế hoạch đề ra.

Ba là, công tác quy hoạch, quản lý đô thị còn chậm, chưa theo kịp tốc độ phát triển

đô thị hóa. Một số tuyến đường chưa được nâng cấp, mở rộng. Công tác chỉnh trang đô thị có lúc chưa thực hiện kịp thời.

Bốn là, việc phát triển kinh tế - xã hội nhanh đã tạo áp lực lớn về an sinh xã hội, nhất là giáo dục, y tế, nhà ở... Bên cạnh đó, công tác vệ sinh môi trường vẫn chưa được thực hiện một cách triệt để, vẫn còn một số điểm đổ rác bừa bãi ra nơi công cộng, rãnh thoát nước không được nạo vét thường xuyên.

Năm là, phường Mỹ Phú tập trung đông dân cư, có nhiều cơ sở kinh doanh dịch vụ “nhảy cảm” như karaoke, massage... Do vậy, vấn đề đảm bảo an ninh trật tự cũng là một thách thức đối với chính quyền địa phương.

b. Nguyên nhân của hạn chế

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát của Đảng ủy, UBND phường Mỹ Phú đôi lúc thiếu thường xuyên và liên tục.

Trong quá trình tiếp xúc với công dân, có lúc, cán bộ ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường chưa nhiệt tình hướng dẫn, giải đáp những vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính. Do vậy, người dân chưa nắm rõ nên thực hiện không đúng, hay mang thiếu những giấy tờ cần thiết, gây phiền hà cho bà con.

Một vài cán bộ, đảng viên chưa thể hiện hết vai trò, trách nhiệm của mình, thiếu chủ động trong tham mưu, đề xuất; còn hạn chế về khả năng, trình độ, chưa ngang tầm nhiệm vụ nên công tác tham mưu chưa tốt, chậm trễ.

Việc thực hiện quy chế làm việc, chương trình công tác, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo sự chỉ đạo, điều hành của UBND vẫn còn một số ngành chưa thật sự nghiêm túc, kịp thời. Sự phối kết hợp giữa các ban, ngành liên quan trong việc thực hiện nhiệm vụ chung có lúc thiếu nhịp nhàng, đồng bộ dẫn đến hiệu quả đạt nhưng chưa cao.

Nguồn vốn của địa phương và cấp trên có giới hạn nên việc đầu tư chỉnh trang đô thị, xây dựng cơ sở hạ tầng thiết yếu chưa được xứng tầm. Vẫn còn một bộ phận người dân có ý thức kém trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị.

3. Một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn

Về thể chế

Chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán

bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức để họ biết và hiểu được rằng cải cách hành chính là trách nhiệm không chỉ riêng của một ngành nào, cán bộ nào, mà là sự phối hợp chung của toàn xã hội.

Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện quy chế tổ chức và hoạt động của UBND phường để đảm bảo cho bộ máy chính quyền tại địa phương được hoạt động thông suốt, hiệu quả; tích cực xây dựng, hoàn thiện quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, trọng tâm là bảo đảm và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

Trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, tiếp tục rà soát và đề xuất các cấp có thẩm quyền xem xét bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung những thủ tục hành chính rườm rà, chồng chéo lẫn nhau. Tiết kiệm tối đa chi phí, thời gian cho doanh nghiệp, người dân khi giải quyết thủ tục hành chính.

Nghiên cứu đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình thủ tục hành chính theo đúng quy định mới của pháp luật đối với các lĩnh vực, công việc áp dụng theo cơ chế “một cửa” đã được UBND tỉnh và thành phố quyết định.

Về thủ tục hành chính

Công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính bằng các hình thức thiết thực và thích hợp. Nâng cao chất lượng hoạt động của cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Công tác giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân phải đảm bảo đúng quy định, đúng thời hạn. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính thông qua ban hành Quy định về xử lý những trường hợp để xảy ra tình trạng nhiều hồ sơ bị trễ hẹn, quá hạn, cán bộ, công chức gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Các trường hợp hồ sơ quá hạn giải quyết thì phải thông báo bằng văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời hạn trả kết quả.

Triển khai thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính tại kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị do tỉnh cung cấp - tổng đài thông tin dịch vụ công 1022, để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của UBND tỉnh, thành phố.

Duy trì, phát huy, nâng cao hiệu quả

các mô hình về cải cách thành chính của phường như mô hình “5 trong 1” (Kết hợp thực hiện quy trình 3 trong 1: giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, bảo hiểm y tế, đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi cùng với việc đến tận nhà dân trao kết quả, tặng hoa và quà chúc mừng thành viên mới của gia đình trong trường hợp đăng ký cho em bé mới chào đời); “ngày không viết; ngày không hẹn” và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến. Thời gian tới, phường cũng cần nghiên cứu thực hiện những mô hình cải cách thủ tục hành chính mới phù hợp, sát tình hình thực tế.

Về tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Tập trung kiện toàn, sắp xếp tổ chức theo hướng tinh giản đầu mối, giảm sự chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, tăng cường cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Thực hiện tốt việc xác định vị trí việc làm của cán bộ, công chức ở địa phương. Phân định rõ tính chất quản lý Nhà nước của UBND và Đảng ủy phường; hạn chế thành lập các Hội đồng, Ban Chỉ đạo, các Hội, chi thành lập khi thật sự cần thiết.

Các quan hệ kinh tế luôn phát sinh, thay đổi, chấm dứt liên tục. Điều này đòi hỏi hệ thống cơ quan quản lý Nhà nước, trong đó có UBND phường Mỹ Phú phải không ngừng trau dồi kỹ năng phản ứng nhanh, tiếp tục đổi mới phương thức làm việc của UBND phường để thích ứng với tình hình mới.

Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Quan tâm công tác bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, gắn liền với rà soát, đánh giá, xây dựng quy hoạch cán bộ. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức vừa “hồng”, vừa “chuyên”, ý thức cao, trách nhiệm trong công việc, am hiểu sâu về cải cách hành chính; mạnh dạn đổi mới cách nghĩ, cách làm, phải thật sự xem người dân là khách hàng để phục vụ tốt hơn.

Bố trí, phân công nhiệm vụ phù hợp với trình độ, năng lực, chuyên môn của công chức; đổi mới, nâng cao chất lượng công tác nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách. Nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

UBND phường cần thực hiện nghiêm nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ, công chức

theo hướng tăng cường kỷ luật nghiêm minh với cán bộ, công chức sai phạm trong thực thi công vụ; đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức không làm được việc; ban hành chế độ, chính sách phù hợp, gắn liền thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính.

Về tài chính công

Phường cần duy trì thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính ở địa phương; đẩy mạnh xã hội hóa một số loại dịch vụ công như: vệ sinh công cộng, vệ sinh đô thị, cấp, thoát nước, cây xanh, công viên, ánh sáng... Đặc biệt, phải dân chủ, công khai và minh bạch về tài chính công.

Thực hiện nghiêm quy định về quản lý và sử dụng ngân sách Nhà nước. Tiếp tục thực hiện định mức kinh phí hoạt động cho từng lĩnh vực để ngày càng phù hợp với nhiệm vụ, khối lượng công việc cho từng ngành cụ thể. Công tác chi tiêu nội bộ cần thực hiện tốt theo hướng tiết kiệm, hiệu quả nhằm tăng thu nhập, khích lệ cán bộ, công chức phường cố gắng làm tốt nhiệm vụ.

Về hiện đại hóa hành chính

Thông qua nhiều phương thức như trang web của phường, hệ thống loa truyền thanh..., UBND phường Mỹ Phú cần tăng cường tuyên truyền, giáo dục làm cho cán bộ, đảng viên, công chức và nhân dân hiểu các nội dung cải cách hành chính và nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác hiện đại hóa hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. UBND phường cần duy trì việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

Ứng dụng phần mềm tin nhắn SMS vào mời hội họp; sử dụng hiệu quả các phần mềm trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý phục vụ công tác chuyên môn của công chức...

Cán bộ, công chức, nhất là các đồng chí trực tiếp phụ trách bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nên thường xuyên cập nhật những kiến thức tin học mới để đáp ứng tốt yêu cầu công việc.

4. Kết luận

Có thể thấy, công tác cải cách hành chính ở cơ sở nói chung và phường Mỹ Phú nói riêng là nền tảng, là yếu tố quan trọng góp

phần vào thành tích chung trong công tác cải cách hành chính của UBND cấp huyện, cấp tỉnh và quốc gia. Có thể nói, UBND phường Mỹ Phú cùng những xã, phường, thị trấn khác đã góp phần giúp Đồng Tháp thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả là nhiều năm liền, Đồng Tháp liên tục đứng trong tốp đầu cả nước trên các bảng xếp hạng như: vị trí Á quân về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); hạng 3 Chỉ số cải cách hành chính (PAR

Inder) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS). Đặc biệt, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đã góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp, tạo môi trường thông thoáng, thuận lợi, mang lại sự hài lòng cao cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Việc thực hiện tốt công tác cải cách hành chính đã thúc đẩy tăng trưởng, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trong đó có phường Mỹ Phú.

Tài liệu tham khảo

- [1]. Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, *Những vấn đề cơ bản về quản lý hành chính Nhà nước*.
- [2]. Nội vụ (2019), Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về chức trách, tiêu chuẩn cụ thể, nhiệm vụ và tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn.
- [3]. ThS. Nguyễn Thị Minh Thùy, *Kết quả cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2016 - 2020*.
- [4]. Chính phủ (2011), Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030.
- [5]. Chính phủ (2021), Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020.
- [6]. Chính phủ (2021), Báo cáo số 128/BC-CP ngày 19 tháng 4 năm 2021 về Tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và định hướng giai đoạn 2021-2030.
- [7]. ThS. Nguyễn Thanh Tuấn, *Một số vấn đề về cải cách hành chính ở cơ sở* (Bài giảng trong chương trình Trung cấp Lý luận - Hành chính).
- [8]. ThS. Trần Thị Thu Trang, *Một số vấn đề về cải cách hành chính ở cơ sở* (Bài giảng trong chương trình Trung cấp Lý luận - Hành chính).
- [9]. UBND phường Mỹ Phú, *Báo cáo cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020*.
- [10]. UBND phường Mỹ Phú, *Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2016-2020*.
- [11]. UBND tỉnh Đồng Tháp, *Báo cáo tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021-2030*.
- [12]. Dương Hữu Thanh Trúc, Đồng Tháp: *Nhiều kết quả phấn khởi sau 10 năm thực hiện cải cách hành chính*.
- [13]. GS. TSKH Phan xuân Sơn, *Phát triển xã hội*.
- [14]. Nguyễn Văn Ngọc, *Từ điển Kinh tế học*.